인천 국제재난복원력 지도자 포럼
- 복합위험 관리를 위한 재난복원력 실천

# 인천광역시의 코로나19 대응 경험

엄 중 식 인천광역시 감염병관리지원단

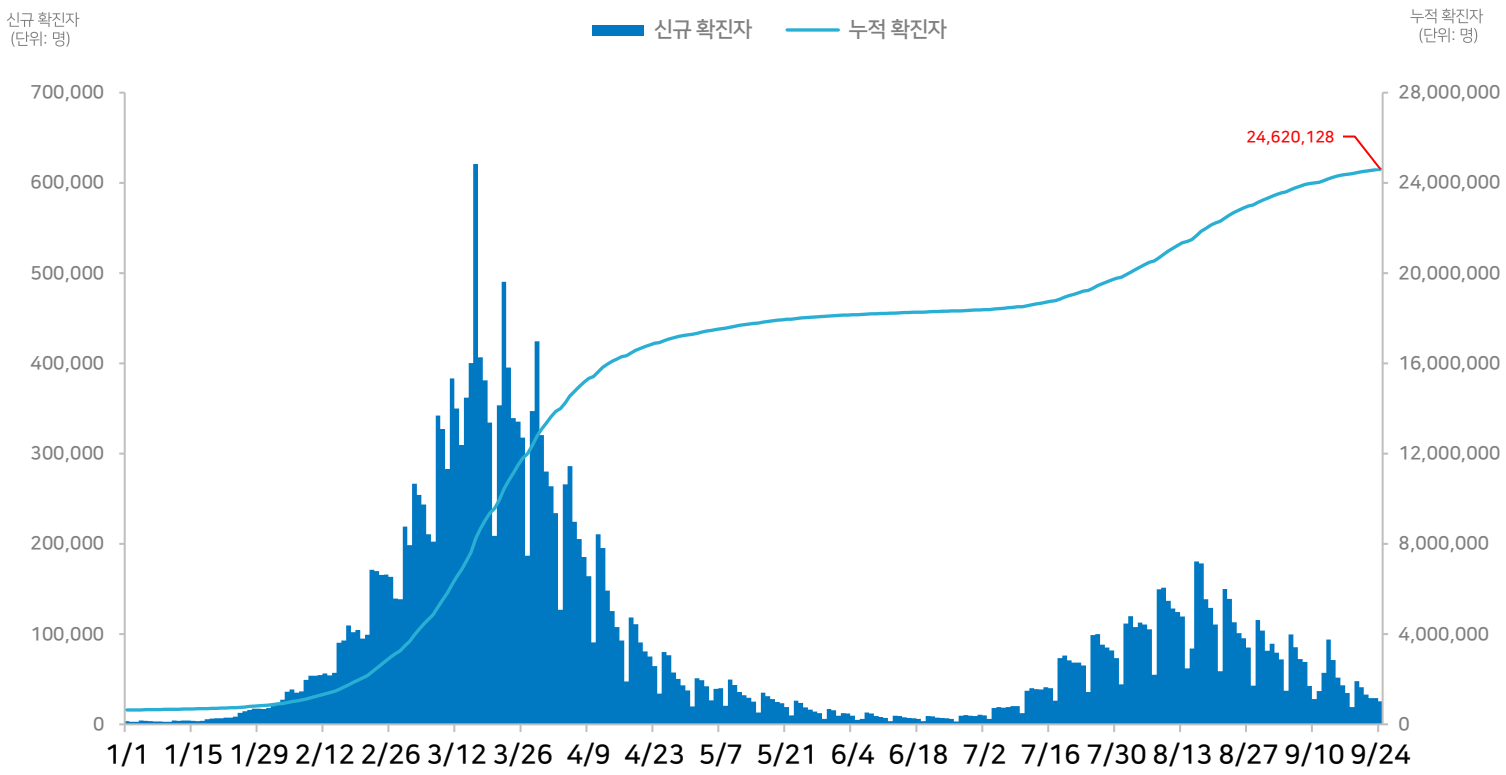
ICDC
인천광역시 감염병관리지원단
Incheon Communicable Diseases Center

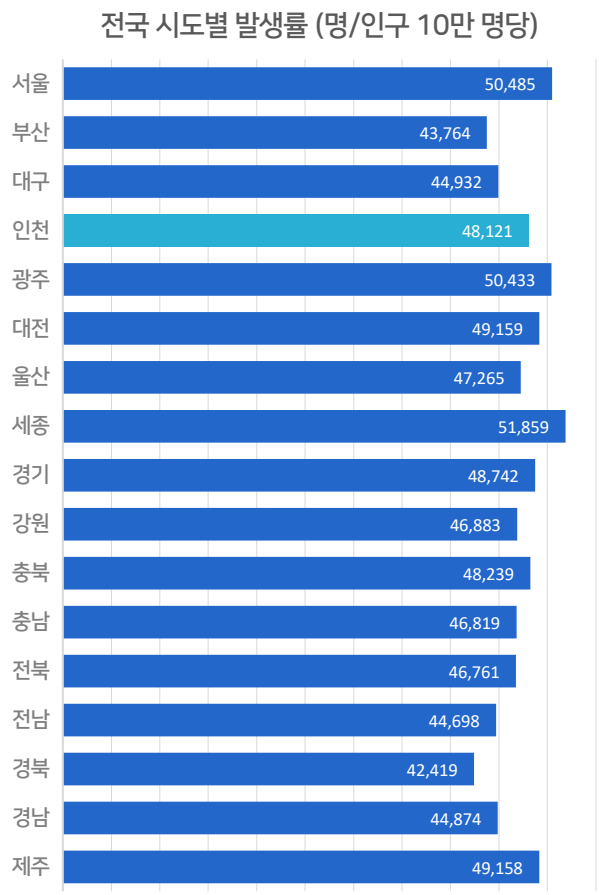
# 목 차

1 인천광역시 코로나19 발생 현황
2 인천광역시 코로나19 대응 경험
3 그간의 성과와 아쉬운 점
4 제언

# 1
# 인천광역시 코로나19 발생 현황

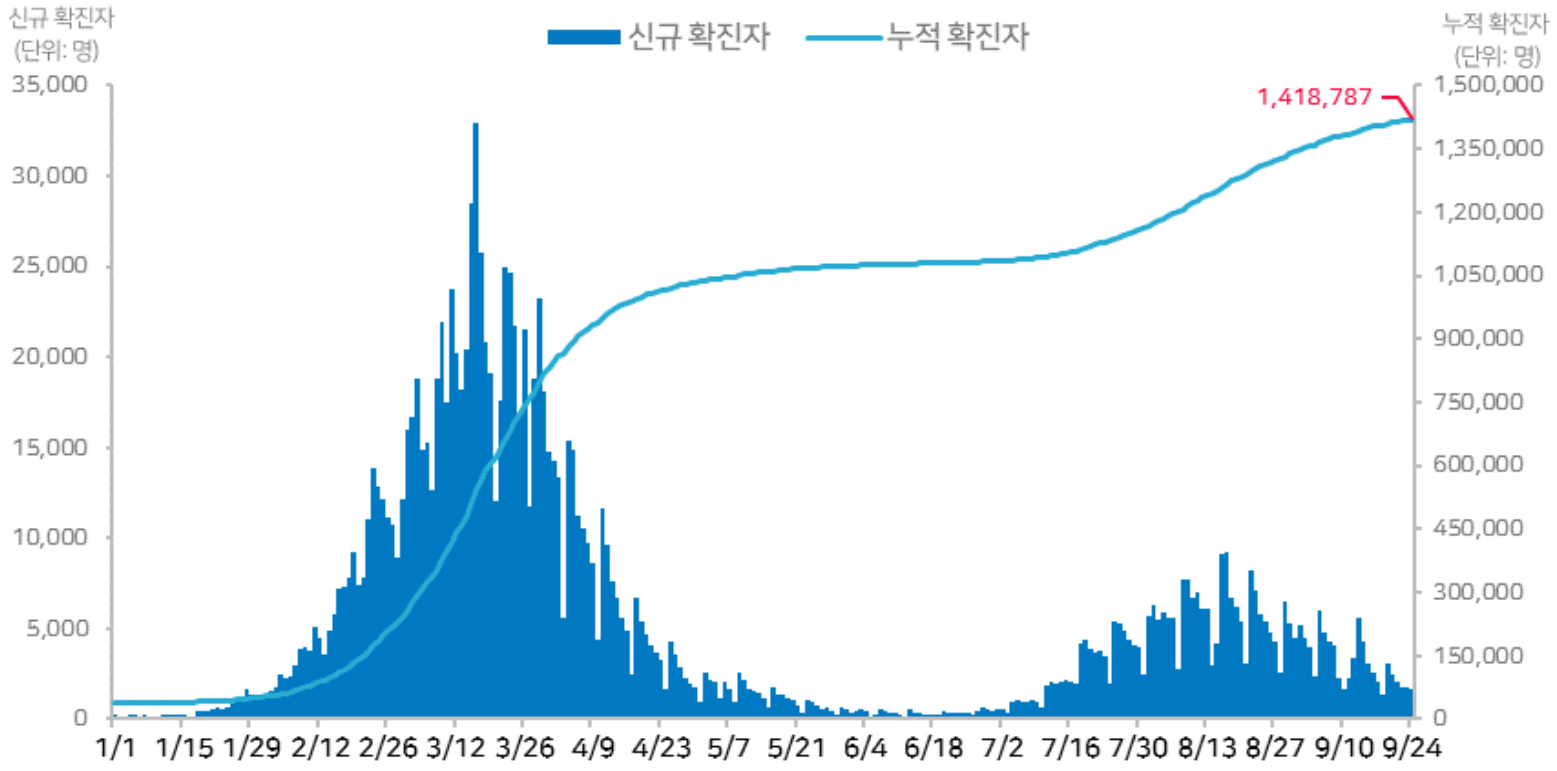
# 코로나19 팬데믹 현황- 전국 발생 현황




출처: 질병관리청, 코로나바이러스감염증-19(COVID-19), 발생동향>시도별 발생동향 (2022.9.25. 0시 기준),
http://ncov.mohw.go.kr/bdBoardList_Real.do?brdId=1&brdGubun=13&ncvContSeq=&contSeq=&board_id=&gubun=

# 코로나19 팬데믹 현황 - 인천광역시 발생 현황 (2020.1.20.~ 2022.9.24.)




- 누적 확진자 총 1,418,787명
  - ✓ 인구 10만 명당 48,121명 발생
- 누적 사망자 총 1,527명

출처: 인천시감염병관리지원단

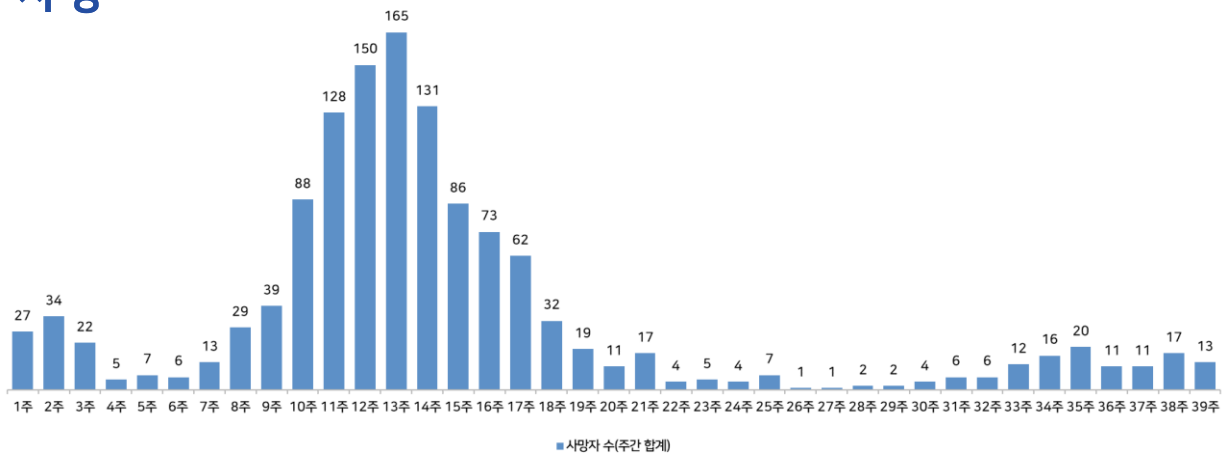
# 코로나19 팬데믹 현황 - 인천광역시 발생 현황 (2022.8.28.~9.24.)

| 구분 | | 36주 (8.28.~9.3.) | 37주 (9.4.~9.10.) | 38주 (9.11.~9.17.) | 39주 (9.18.~9.24.) | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 주간 일평균 확진자 수(명) | 국내발생 | 4,551.9 | 3,556.4 | 3,246.6 | 1,952.9 | |
| | 해외유입 | 86.3 | 81.6 | 73.9 | 90.7 | |
| | 전체 | 4,638.1 | 3,638.0 | 3,320.4 | 2,043.6 | ▼ |
| 주간 60세 이상 확진자 수(명) | | 7,260 | 5,642 | 5,130 | 3,389 | |
| 60세 이상 확진자 비율(%) | | 22.4 | 22.2 | 22.1 | 23.7 | ▲ |
| 주간 18세 이하 확진자 수(명) | | 7,090 | 5,578 | 4,697 | 2,744 | |
| 18세 이하 확진자 비율(%) | | 21.8 | 21.9 | 20.2 | 19.2 | |
| 실시간 감염재생산수(Rt) | | 0.93 | 0.83 | 0.95 | 0.80 | ▼ |
| 코로나19 예방접종률(%) | | 1차 2차 3차 4차 | 1차 2차 3차 4차 | 1차 2차 3차 4차 | 1차 2차 3차 4차 | |
| | | 87.8 87.0 65.1 13.3 | 87.8 87.0 65.1 13.4 | 87.8 87.0 65.2 13.5 | 87.8 87.0 65.2 13.6 | – |
| | | '22.9.5. 0시 기준 | '22.9.13. 0시 기준 | '22.9.19. 0시 기준 | '22.9.26. 0시 기준 | |

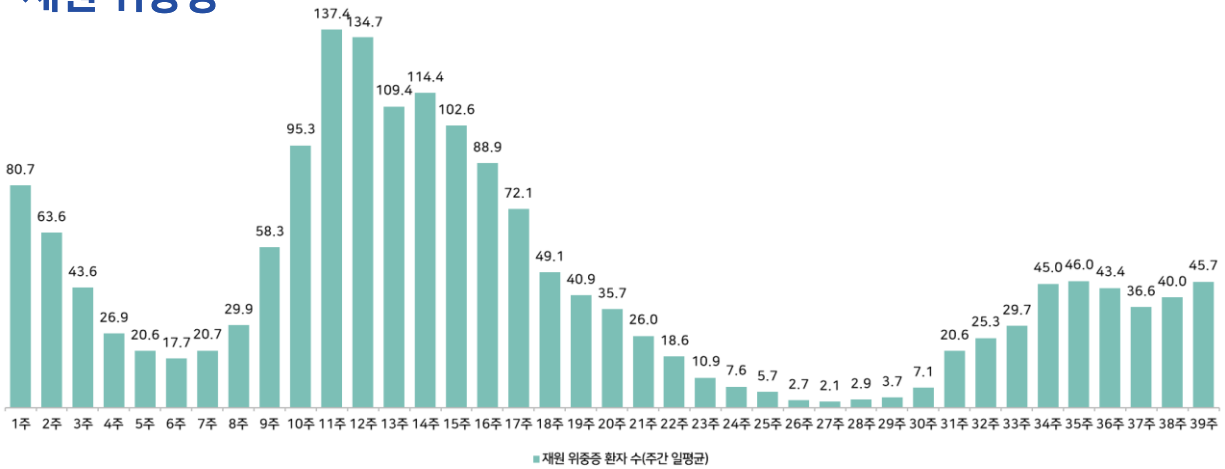
출처: 인천시감염병관리지원단

# 코로나19 팬데믹 현황 - 인천광역시 발생 현황 (2022.1.1.~9.24.)

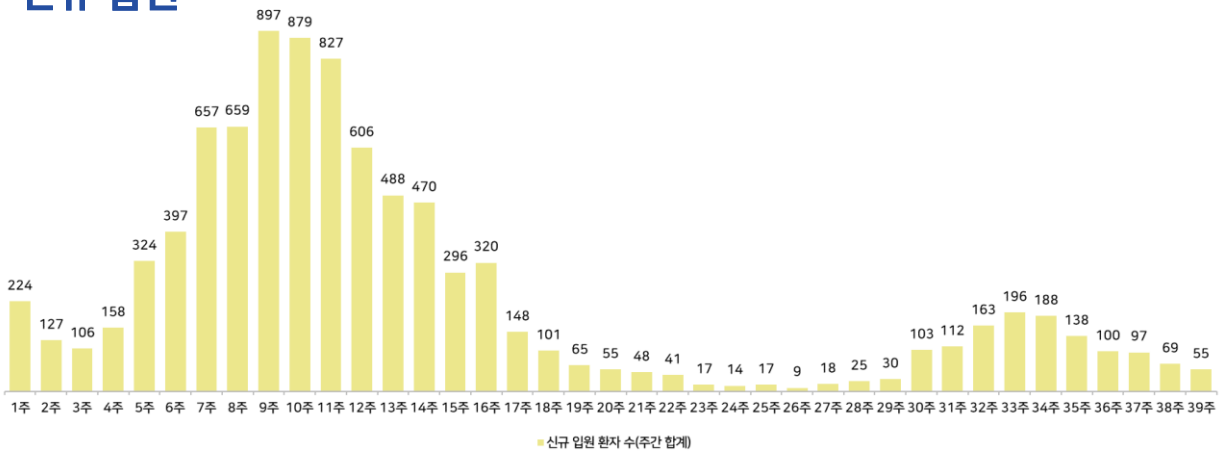
## 사 망



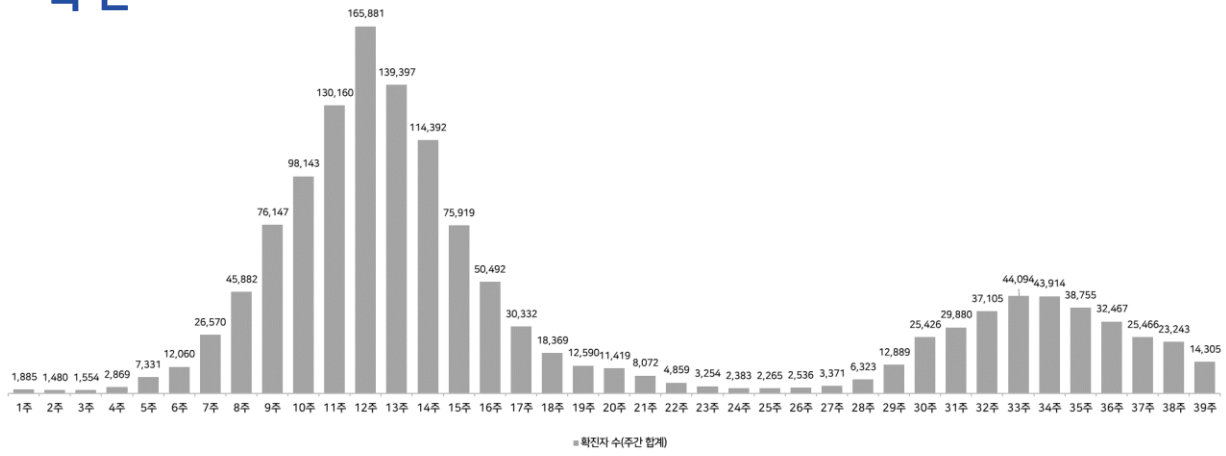

## 재원 위중증




## 신규 입원

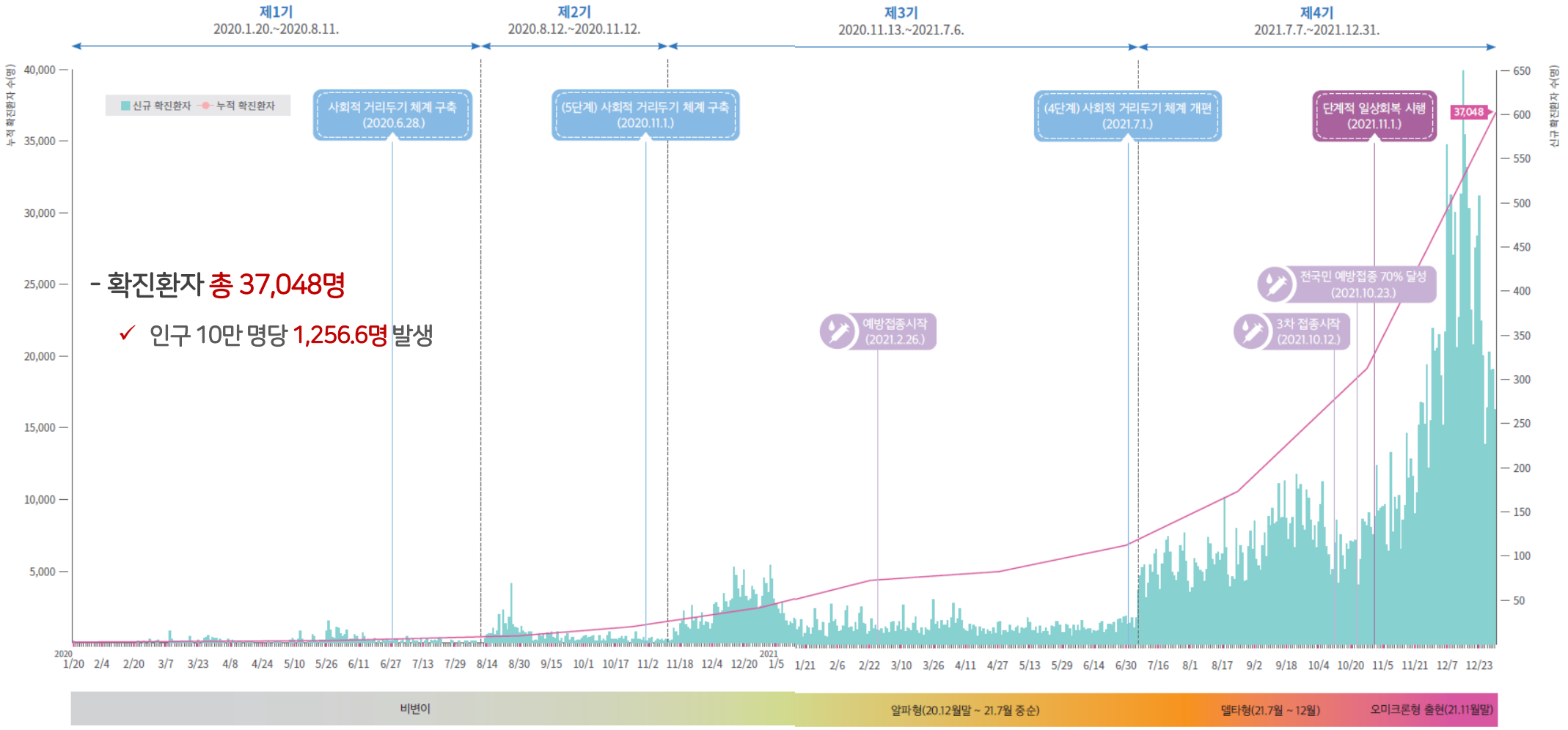



## 확 진




출처: 인천시감염병관리지원단

# 코로나19 팬데믹 현황 - 인천광역시 발생 현황 (2020.1.20.~2021.12.31.)




출처: 인천시감염병관리지원단

# 코로나19 팬데믹 현황 - 인천광역시 발생 현황 (2020.1.20.~2021.12.31.)

## ▪ 유행시기별 발생 현황

출처: 인천시감염병관리지원단

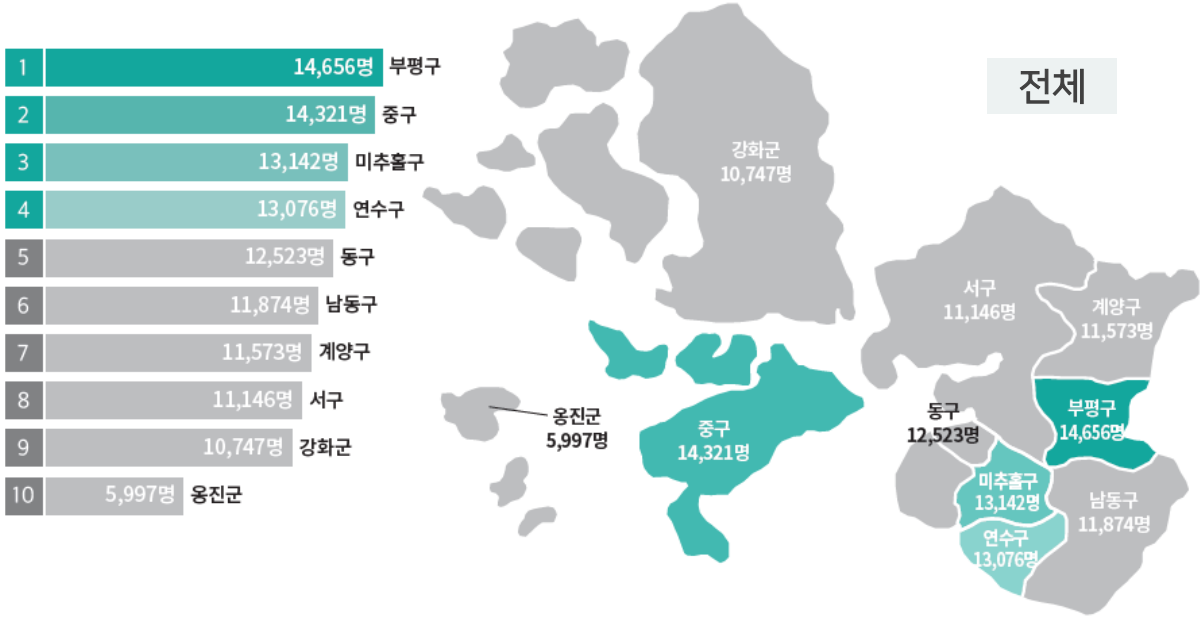
단위 : 명(%)

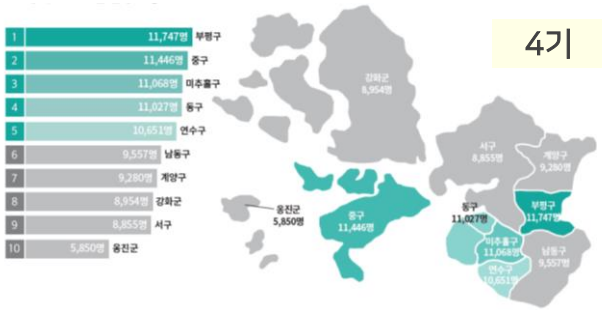
| 구분 | 전체 (2020.1.20.~2021.12.31.) | 제1기 (2020.1.20.~2020.8.11.) | 제2기 (2020.8.12.~2020.11.12.) | 제3기 (2020.11.13.~2021.7.6.) | 제4기 (2021.7.7.~2021.12.31.) |
|---|---|---|---|---|---|
| 합계 | 37,048 (100.0) | 389 (100.0) | 688 (100.0) | 5,914 (100.0) | 30,057 (100.0) |
| 성별 | | | | | |
| 남 | 18,826 (50.8) | 176 (45.2) | 319 (46.4) | 2,878 (48.7) | 15,453 (51.4) |
| 여 | 18,222 (49.2) | 213 (54.8) | 369 (53.6) | 3,036 (51.3) | 14,604 (48.6) |
| 연령별 | | | | | |
| 10세 미만 | 3,470 (9.4) | 12 (3.1) | 21 (3.1) | 324 (5.5) | 3,113 (10.4) |
| 10~19세 | 3,822 (10.3) | 27 (6.9) | 29 (4.2) | 493 (8.3) | 3,273 (10.9) |
| 20~29세 | 5,231 (14.1) | 68 (17.5) | 79 (11.5) | 828 (14.0) | 4,256 (14.2) |
| 30~39세 | 5,440 (14.7) | 55 (14.1) | 94 (13.7) | 879 (14.9) | 4,412 (14.7) |
| 40~49세 | 5,349 (14.4) | 61 (15.7) | 89 (12.9) | 926 (15.7) | 4,273 (14.2) |
| 50~59세 | 5,290 (14.3) | 76 (19.5) | 141 (20.5) | 1,082 (18.3) | 3,991 (13.3) |
| 60~69세 | 5,136 (13.9) | 61 (15.7) | 130 (18.9) | 829 (14.0) | 4,116 (13.7) |
| 70~79세 | 2,025 (5.5) | 21 (5.4) | 76 (11.0) | 303 (5.1) | 1,625 (5.4) |
| 80세 이상 | 1,285 (3.5) | 8 (2.1) | 29 (4.2) | 250 (4.2) | 998 (3.3) |
| 국적 | | | | | |
| 외국인 | 3,256 (8.8) | 38 (9.8) | 26 (3.8) | 417 (7.1) | 2,775 (9.2) |
| 내국인 | 33,792 (91.2) | 351 (90.2) | 662 (96.2) | 5,497 (92.9) | 27,282 (90.8) |

# 코로나19 팬데믹 현황 - 인천광역시 발생 현황 (2020.1.20.~2021.12.31.)

## ▪ 군구별 발생 현황

출처: 인천시감염병관리지원단



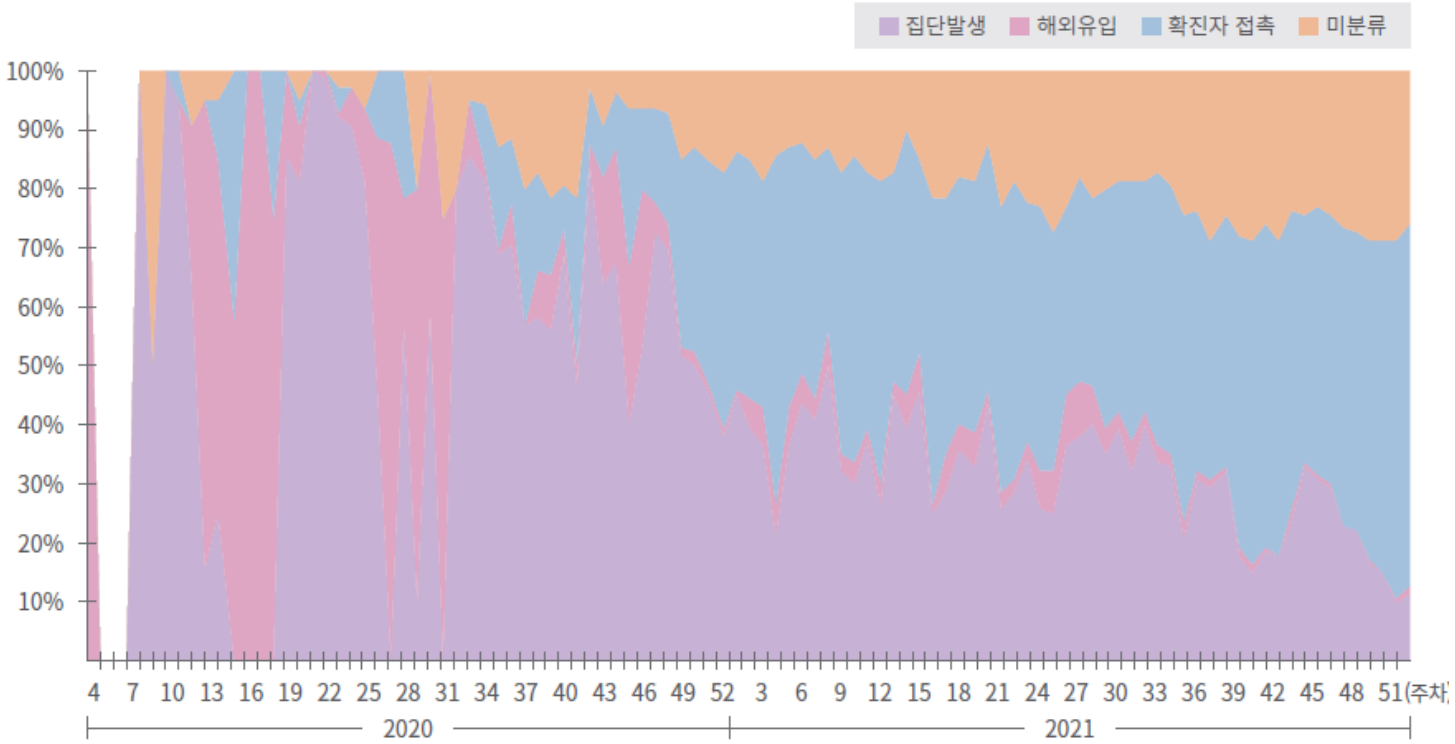


# 코로나19 팬데믹 현황 - 인천광역시 발생 현황 (2020.1.20.~2021.12.31.)

## ▪ 감염경로별 발생 현황

출처: 인천시감염병관리지원단

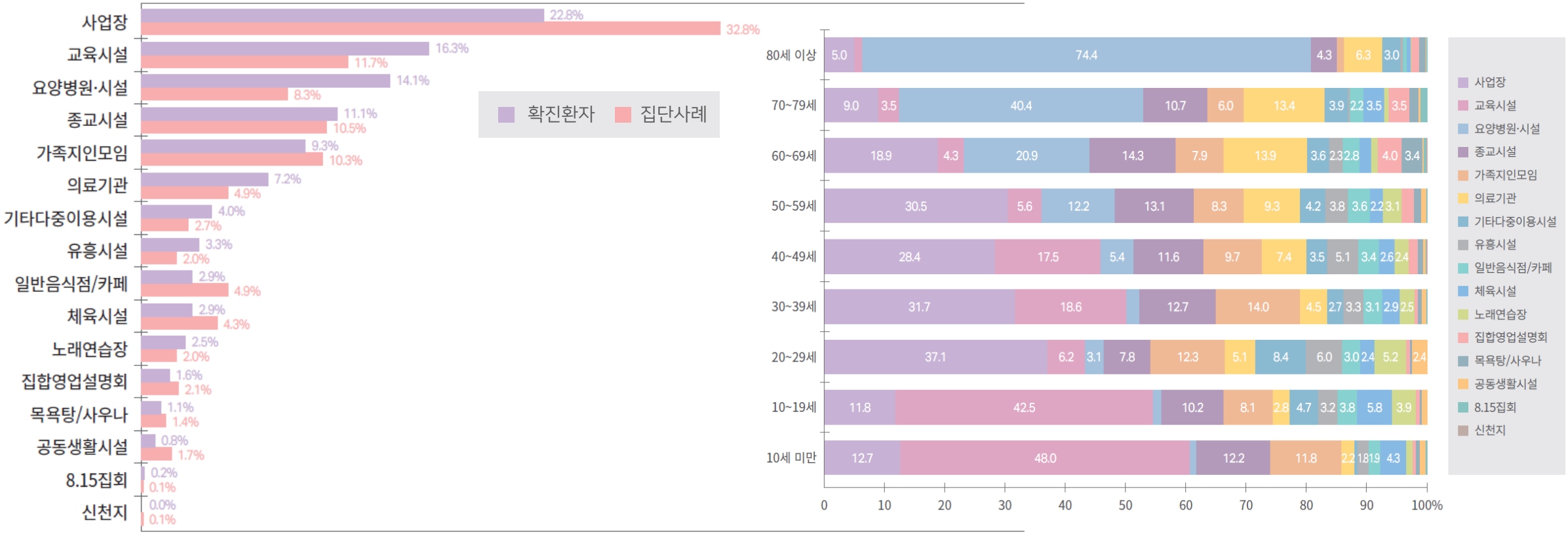
| 구분 | 명 | (%) |
|---|---|---|
| 확진자 접촉 | 18,089 | 48.8 |
| 집단발생 | 9,417 | 25.4 |
| 해외유입 | 726 | 2.0 |
| 감염경로 조사 중 | 8,816 | 23.8 |



# 코로나19 팬데믹 현황 - 인천광역시 발생 현황 (2020.1.20.~2021.12.31.)

## ▪ 주요 집단발생 유형별 발생 현황 (타시도 집단 포함)

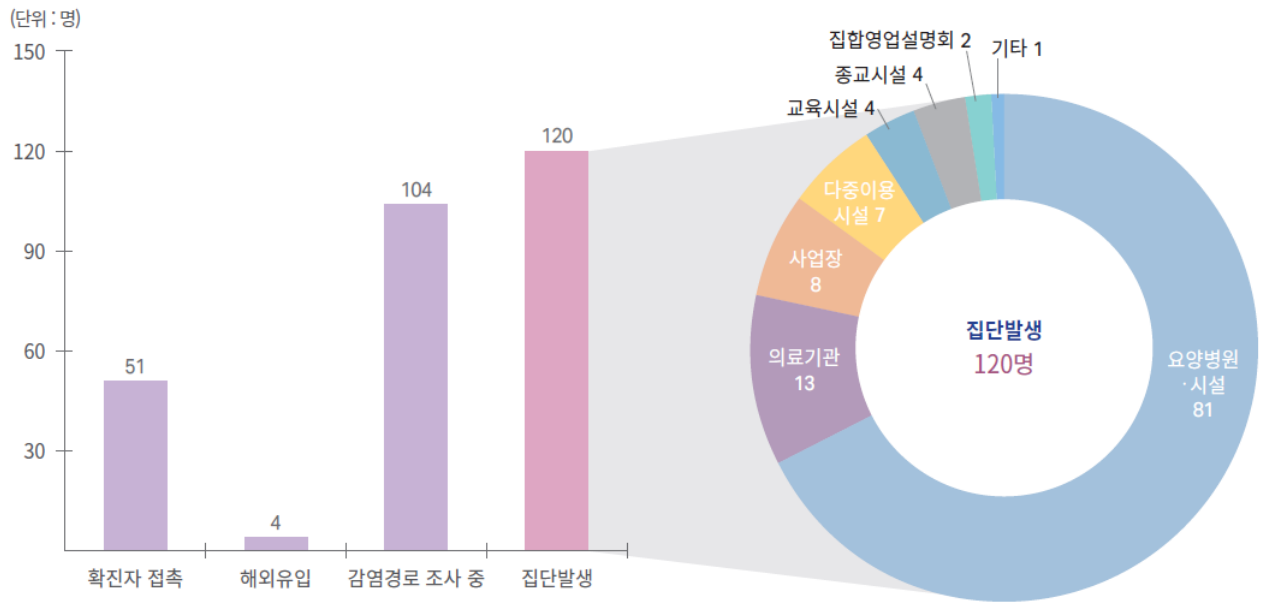
출처: 인천시감염병관리지원단

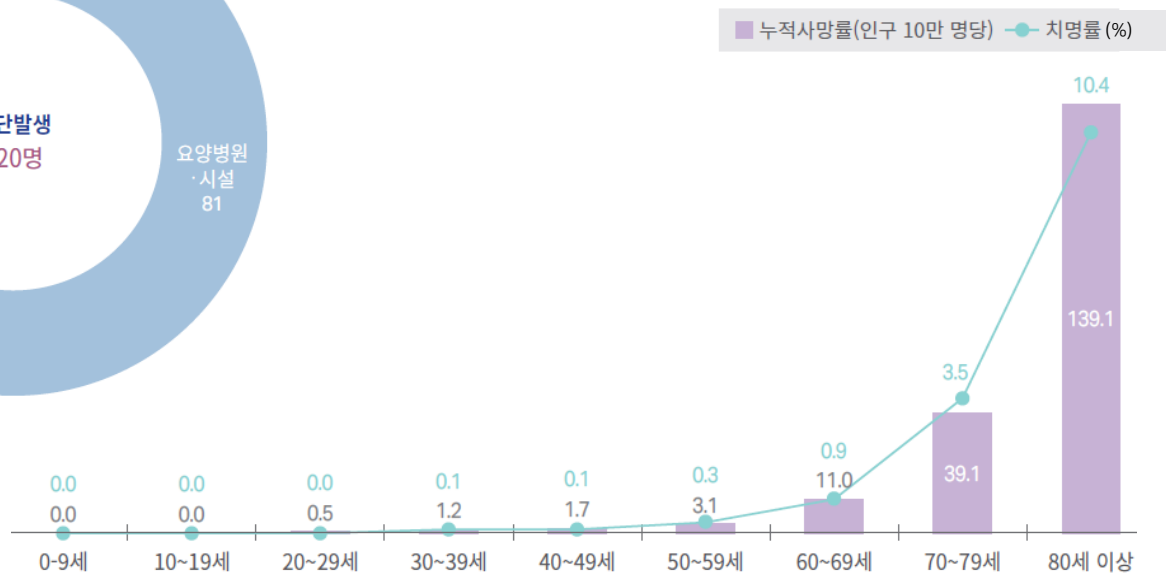


# 코로나19 팬데믹 현황 - 인천광역시 발생 현황 (2020.1.20.~2021.12.31.)

## ▪ 사망자 현황

출처: 인천시감염병관리지원단

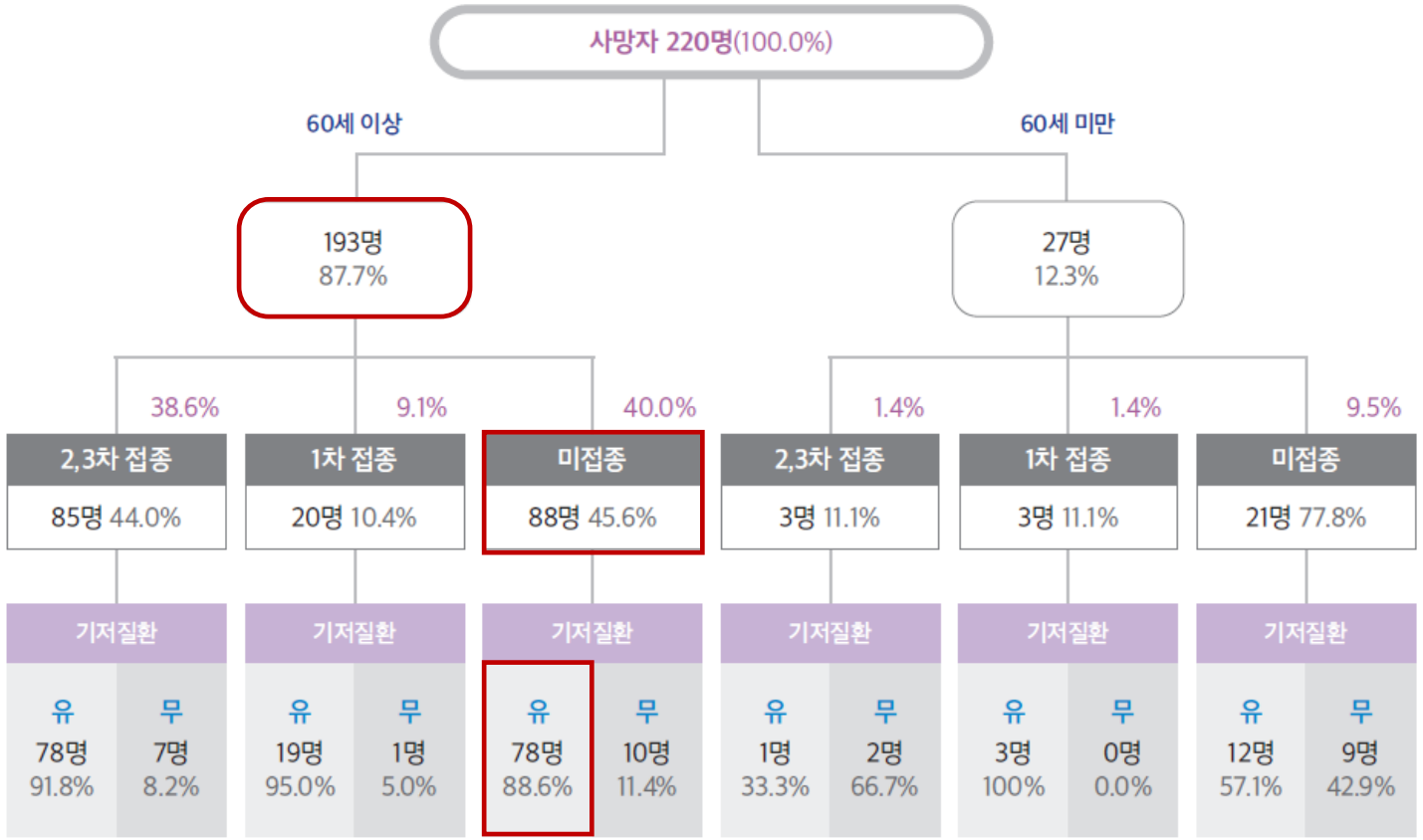


# 코로나19 팬데믹 현황 - 인천광역시 발생 현황 (2020.1.20.~2021.12.31.)

## ▪ 사망자 예방접종력, 기저질환 유무 현황

출처: 인천시감염병관리지원단



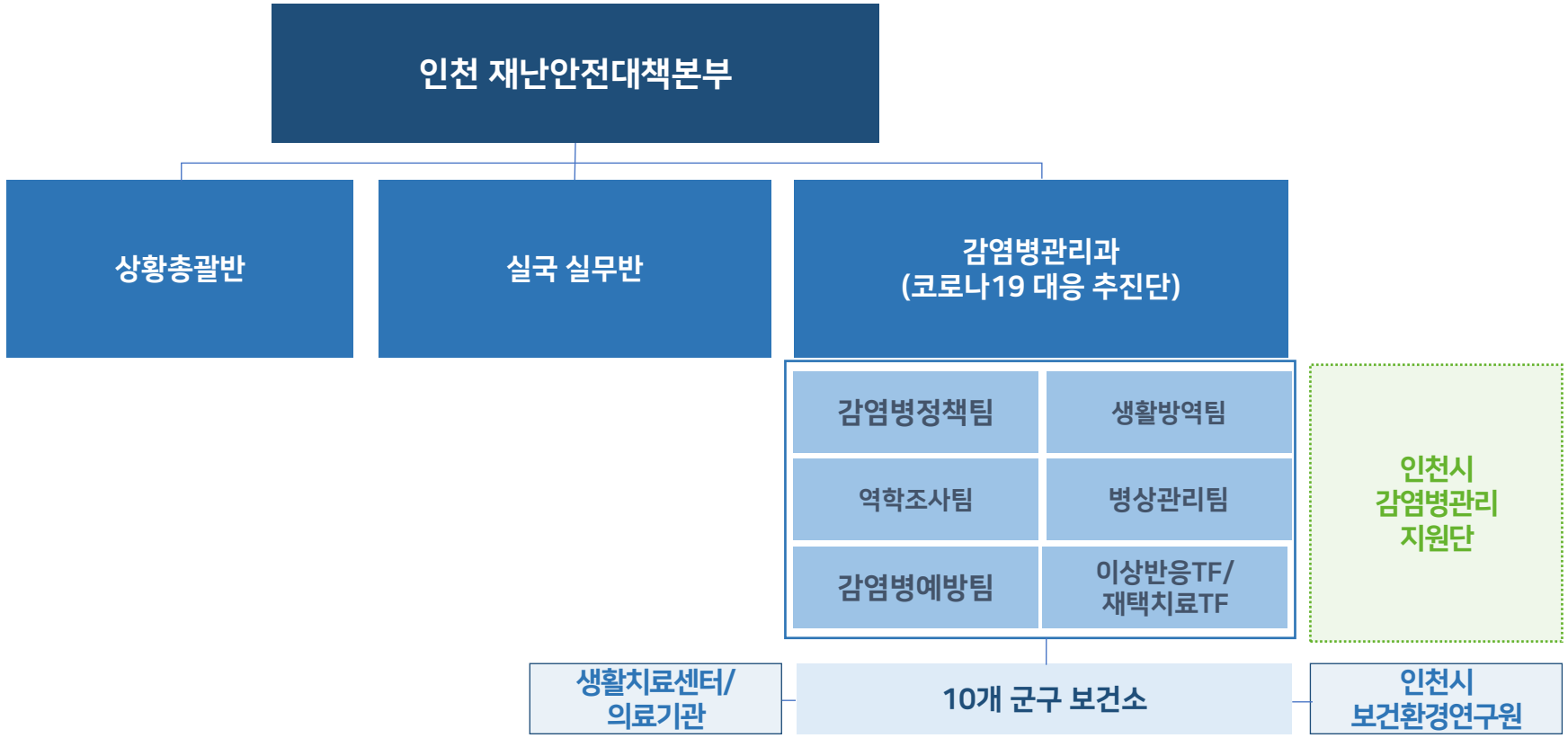

* 사망자 중 예방접종(2021.2.26.) 이후 확진된 사망자 223명 중 예방접종력 확인불가 1명, 기저질환 유무 확인불가 2명을 제외하고 분석함

※ 사망자의 기저질환 중 조울증, 우울증, 조현병 등 정신질환을 기저질환에서 제외함

# 2
# 인천광역시 코로나19 대응 경험

# 인천광역시 감염병위기대응체계

## 인천광역시 감염병위기대응체계



# 인천광역시 감염병위기대응체계

| 상황 총괄반 | 감염병관리과 | 보건환경연구원 | 감염병관리지원단 |
|---|---|---|---|
| • 각 실무반별 상황 근무자 임무 일일 교육 실시 및 코로나19 민원 응대<br>• 일대일 자가격리자 전담공무원 현황 점검 및 행안부 일일 보고<br>• 신종감염병 대응 중대본 및 시 대응 상황 점검회의<br>• 다중이용시설 점검 실적 취합<br>• 코로나19 대응, 시 홈페이지 게시판 및 재난안전상황실 상황판 정리 | [감염병정책팀]<br>• 감염병 대응에 관한 의사결정을 지원 위한 정보 수집·분석·보고<br>• 현장정보의 수집·분석·보고를 통한 모니터링 실시<br>• 언론 홍보 및 대응<br>[역학조사팀]<br>• 민간역학조사관 편성, 운영 및 긴급 대응반 운영<br>• 확진자 역학조사 – 확진자 발생 고위험시설 현장조사<br>• 확진자 동선 파악 및 접촉자 파악 관리<br>[병상관리팀]<br>• 환자 병상배정, 전원관리<br>• 감염병전담병상, 생활치료센터 확보 및 운영방안 조정<br>• 확진자 입퇴원 통계관리<br>[생활방역팀]<br>• 격리시설 파견인력 및 운영관리<br>• 격리시설 입소 신청 및 심사, 통보<br>• 물자 및 방역관리 | [검체분석팀]<br>• 환자 검사 및 진단 등 실험실 진단 체계<br>• 검사 인력 및 설비 등 확보<br>• 의심환자에 대한 검사 총괄<br>[감염병예방팀]<br>• 코로나19 접종관리<br>• 국가예방접종관리사업<br>[이상반응TF팀]<br>• 예방접종 이상반응 대응업무<br>• 예방접종 이상반응 피해보상 업무<br>[재택치료TF팀]<br>• 재택치료의료기관 및 외래진료센터 지정·운영<br>• 재택치료 응급 대응체계 구축<br>• 재택 치료비 지원<br>• 경구용 치료제 관리 | [감염병 분석팀]<br>• 확진환자 현황 DB 관리<br>• 인천광역시 코로나19 현황 발행(월간)/위험도 평가지표 산출(주간)<br>• 현안에 따른 코로나19 현황 분석<br>• 인천광역시 코로나19 확진환자 정보관리시스템 기획<br>[역학조사팀]<br>• 현장 역학조사/심층역학조사 지원<br>• 객관적 정보 활용을 통한 역학조사 지원(GPS, DUR)<br>• 확진환자 역학적 연관성 분석 및 도식화<br>• 신규 지정 감염병전담병상 타당성 검토 및 기술지원, 신규 호흡기 감염 클리닉 지정 관련 기술지원 등<br>• 코로나19 관련 정책 제언<br>[교육홍보팀/행정]<br>• 코로나19 홍보물 제작 및 배포<br>• 시군구 담당자 등 위기대응 인력 교육<br>• 감염취약시설(구치소, 유치장, 사회복지시설 등) 관리자 및 종사자 대상 교육 |

# 인천광역시 코로나19 대응 경험

1. 해외 유입 및 확산 차단
2. 선제적 검사시스템 구축
3. 확진환자 발생시 24시간 대응체계 구축
4. 지속적인 병상확보 노력
5. 전문인력 훈련 노력
6. 신속한 예방접종 실시 및 이상반응 감시 노력

# 인천광역시 코로나19 대응 경험

## (1) 해외 유입 및 확산 차단

- 해외입국자 전원에 대한 무료 전수 검사 실시
- 해외입국자 대상 자가격리 해제 전 2차 진단검사 통해 확진 여부 추가 파악
- 해외입국자 전용 버스와 방역택시 이용한 특별 수송 진행
- 해외입국자로 인한 지역 감염 차단 위해 음성 판정 받은 인천시민과 해외입국자 가운데 자가격리가 어려운 시민 위해 임시격리시설 운영

올림포스호텔

인재개발원

# 인천광역시 코로나19 대응 경험

## (2) 선제적 검사시스템 구축

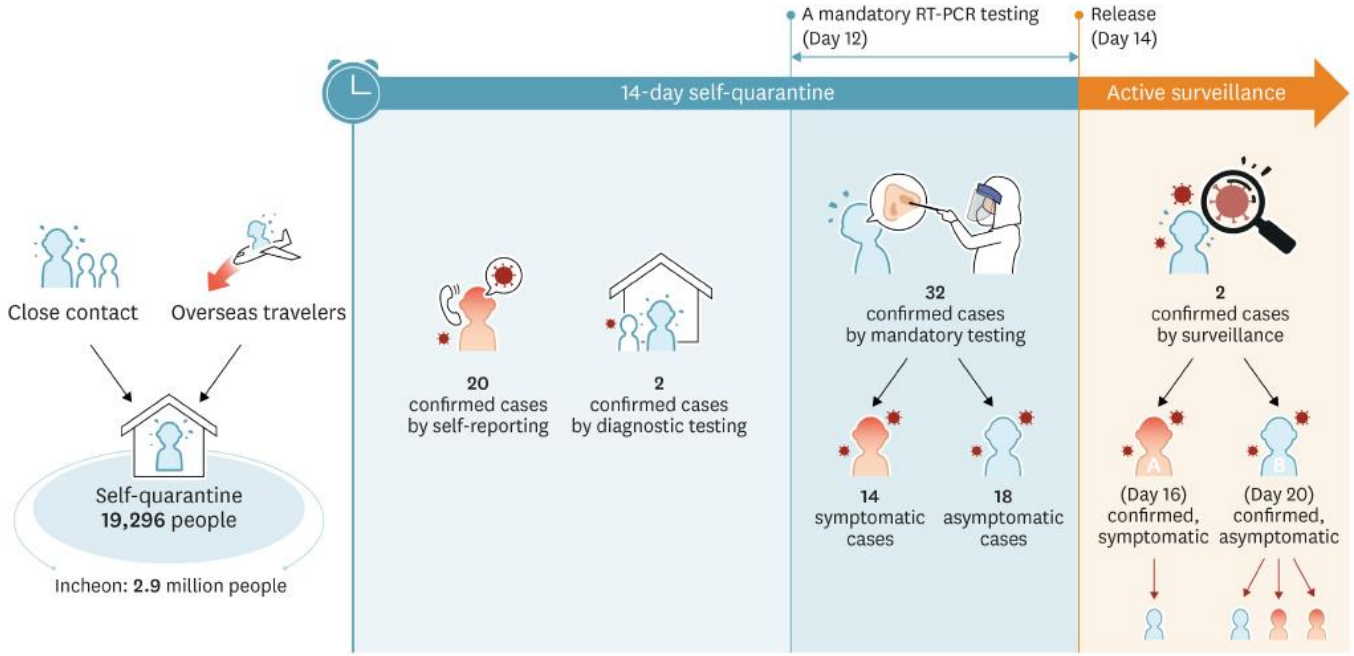
▪ 도보이동식/차량이동식 선별검사센터 원스톱검사 실시

20년 3월 2일 인천 연수구 선학경기장에 설치된 드라이브 스루(drive through) 선별검사센터
출처 : 인천일보(http://www.incheonilbo.com)

# 인천광역시 코로나19 대응 경험

## (2) 선제적 검사시스템 구축 (계속)

▪ 검사대상 확대 및 집단감염 원천 차단 노력- 자가격리 해제 전 진단검사 의무화




▶ 격리해제 전 추가검사 대상
① 의료기관 종사자(간병인 포함)
② 사회복지시설* 중 생활시설 입소자 또는 종사자
* 「사회복지사업법」 제2조에 따른 "사회복지사업"을 행할 목적으로 설치된 시설을 의미함
③ 어린이집부터 고등학교까지의 학생 및 교직원
④ 확진환자의 동거가족(동거인포함)
⑤ 만 65세 이상
⑥ 교류확대 가능 국가*를 제외한 모든 해외 입국자 등
* 변동 시 별도 통보 예정
▶ 필요 시 지자체에서 추가검사 대상을 확대할 수 있음

(코로나바이러스 감염증-19 대응지침 (지자체용) 10판, 2021.05.17.)

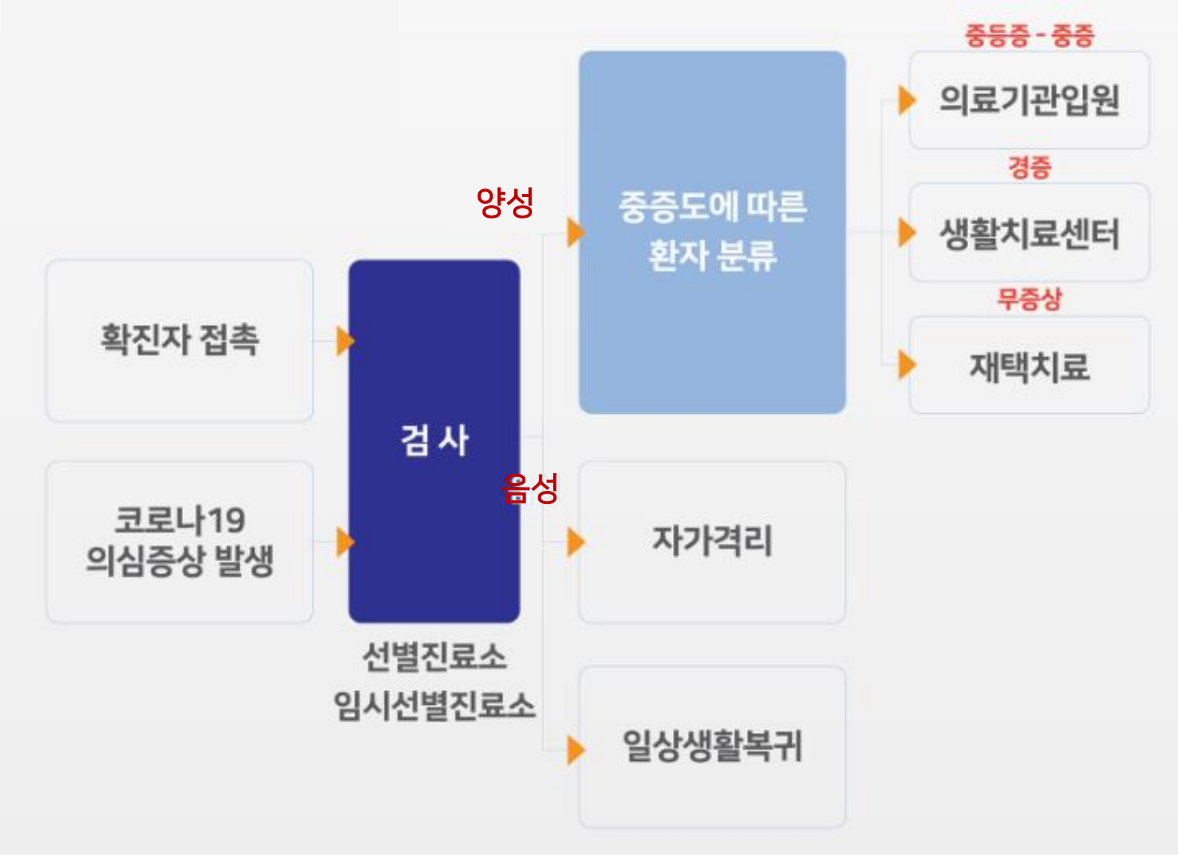
### [대규모 확산 전]

- ✓ 14일의 자가격리 기간이 끝난 후에도 상당수의 확진 사례 발생
- ✓ 자가격리 해제 전 진단검사가 잠복기가 길거나 무증상인 COVID-19 확진자로 인한 감염 확산 통제하는데 기여

Source: Jung, J., Jang, H., Kim, H. K., Kim, J., Kim, A., & Ko, K. P. (2020). The Importance of Mandatory COVID-19 Diagnostic Testing Prior to Release from Quarantine. *Journal of Korean Medical Science*, *35*(34).

# 인천광역시 코로나19 대응 경험

## (3) 확진환자 발생시 24시간 대응체계 구축




- One Day 시스템 가동

① 검사·확진·입원 등 24시간 내 관리

② 접촉자 파악 즉시 24시간 이내 신속검사 완료

# 인천광역시 코로나19 대응 경험

## (3) 확진환자 발생시 24시간 대응체계 구축

▪ (확진자 및 접촉자 신속대응) 24시간 내 군구 공조체계 유지

① 추가 접촉자 발생 차단

② 집단 내 감염 확산 방지

- 고위험 시설 집단 발생 시 감염 확산 방지를 위한 소산(노인정책과 등 타부서 협조)
- 시설 특성에 맞는 코호트 격리
- 근무 인력 지원, 추적 검사 및 격리기관 방역점검, 코호트 격리자 교육 등

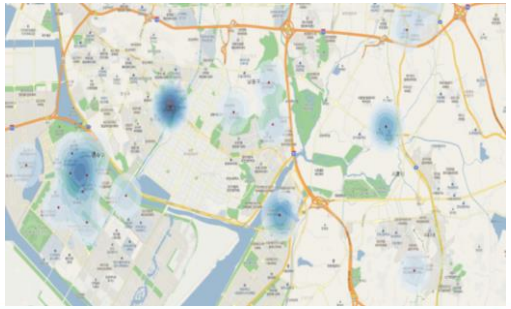
<집단발생 요양시설의 소산과정>

<코호트 격리자 수용 협조기관>

# 인천광역시 코로나19 대응 경험

## (3) 확진환자 발생시 24시간 대응체계 구축

GPS 내역 활용의 예 ▶



▪ **(심층역학조사대응반 운영) 환자의 역학적 연관성 파악 및 대응**

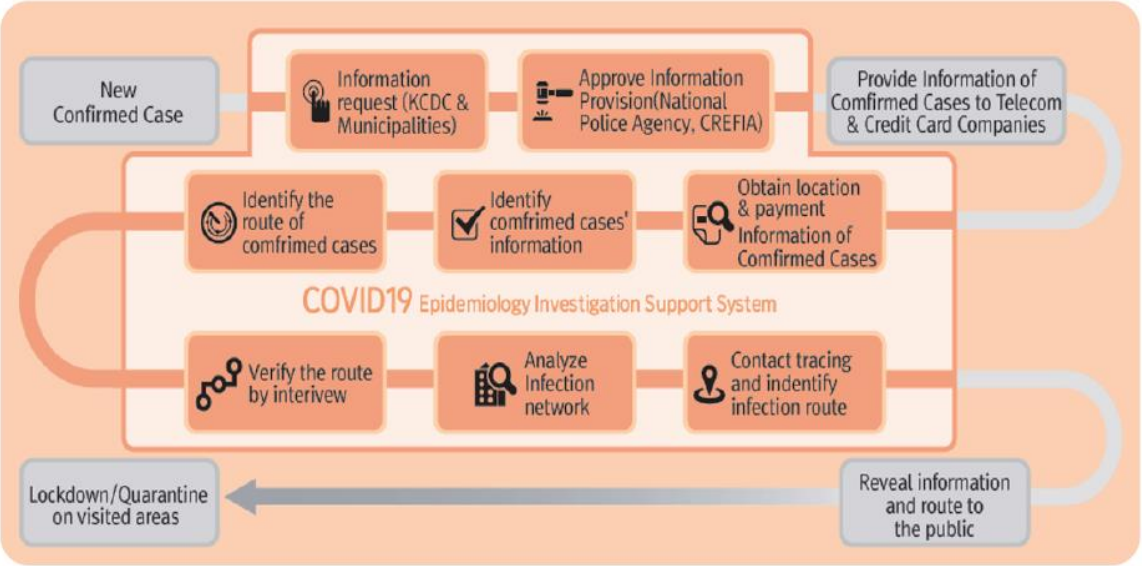
- 객관적 자료 적극 활용한 확진자 간 또는 시설 내 역학적 연관성 규명

① 역학조사지원시스템(Epidemiological Investigation Support System) 활용한 GPS, QR코드, 카드내역 확인

- ✓ 비협조적(거짓진술, 진술거부 등) 환자 역학조사 지원
- ✓ PUI1 환자 감염경로 추정 (집단 발생 사례와의 역학적 연관성 확인)
- ✓ 특정 일시, 특정 지역 확진자 동선 heatmap 표현 가능

② DUR 점검, 택시미터기 분석자료 등

- ✓ 환자 진술한 증상발생일 확인 위한 중요한 객관적 단서
- ✓ 증상발생일 앞당겨 지면 접촉자 범위 확대




Source: National Information Society Agency, “Korean ICT Services against COVID-19 pandemic”, (Mar, 2020)

# 인천광역시 코로나19 대응 경험

## (4) 병상확보 노력

▪ 유행시기별 확보 병상 수- 민간의료기관의 적극적 협조

(최대 병상 수 기준)

| 구분 | 1차 유행 | 2차 유행 | 3차 유행 | 4차 유행 | 5차 유행 |
|---|---|---|---|---|---|
| 계 | 557 | 585 | 857 | 1,367 | 3,092 |
| 중증환자 전담병상 | - | 16 | 61 | 92 | 417 |
| 준중환자 전담병상 | - | - | 33 | 89 | 663 |
| 일반환자 전담병상 | - | 569 | 763 | 1,186 | 2,012 |

* 중증환자 전담 : 인천의료원, 인하대병원, 인천성모병원, 길병원, 세종병원
* 준중환자 치료 : 인천의료원, 인하대병원
* 감염병 전담 : 인천의료원, 인하대병원, 길병원, 인천적십자, 인천백병원, 한림병원, 국제성모병원, 비에스병원, 나은병원, 나사렛국제병원, 현대유비스병원, 인천사랑병원, 근로복지인천병원, 부평세림병원, 검단탑병원, 인천기독병원, 인천힘찬종합병원, 뉴성민병원, 인천보훈병원, 삼정병원, 제2시립요양병원, 청라백세요양병원, 금강요양병원, 인천사랑요양병원, 강화희망요양병원, 청라연세어린이병원, 365소아청소년과의원, 송도미소어린이병원

# 인천광역시 코로나19 대응 경험

## (5) 전문인력 훈련 노력

▪ **대유행 대비 의료(간호)인력 역량 강화**

① 인천의료원, 가천대학교 길병원 협력으로 간호 인력 교육

② 코로나19 고령 신규 확진자 증가시 중환자 진료 부족이 올 수 있다는 예측에 대비한 의료인력 확보방안 중 하나

③ 인천의료원 간호사의 중증환자 간호 역량 강화 목적으로 길병원 중환자실과 응급실에서 이론과 실습 교육

- (교육내용) 중환자실과 응급실에서 2주에 걸쳐 ECMO(체외막산소공급) 교육, 4주에 걸쳐 그 밖의 중환자교육 실시

경기남부신문 프린트하기 창닫기

인천시, 코로나19 대유행 대비 의료(간호)인력 역량 강화

기사게재일: [2020-07-22 16:07:09] 홍영희 기자

- 인천의료원, 가천대학교 길병원 협력으로 간호 인력 교육 -

인천시(시장 박남춘)는 지난 7월 20일부터 가천대학교 길병원에서 인천의료원 간호사 34명을 대상으로 중환자 간호인력에 대한 역량강화 교육을 오는 9월 25일까지 실시한다고 밝혔다.

# 인천광역시 코로나19 대응 경험

## (6) 신속한 예방접종 실시 및 이상반응 감시 노력

- **예방접종센터 신속 설치·운영**
- **코로나19 예방접종 이상반응 감시를 위한 '누구케어콜' 사업 시행**
  - 보건소 담당자가 시스템에 백신 접종 일을 입력하면 접종 후 3, 7, 14일에 AI가 접종자의 이상반응(통증,발열 , 근육통 , 두통 등)에 대해 모니터링
  - 접종자와 통화 한 내용은 AI가 이상반응별로 정리해 보건소 담당자가 확인
  - 시민의 예방접종 후 불편함에 대한 내용이 무엇인지 모니터링해 이상반응에 대한 신속한 대처 가능

인천시 '누구(NUGU) 백신 케어콜' 서비스 도입

등록날짜 [ 2021년09월08일 11시34분 ]

[연합시민의소리]인천광역시(시장 박남춘)는 코로나19 예방접종 후 신체에서 발생하는 이상반응에 대해 시민의 불편함이 없도록 접종자의 이상반응을 체크하는 '누구(NUGU) 백신 케어콜' 서비스를 도입했다고 밝혔다.

'백신 케어콜'서비스는 SK 텔레콤 사회공헌(ESG) 차원에서 지난 8월 협약을 통해 무상으로 인천시에서 시행한다.

'백신 케어콜'서비스는 보건소 담당자가 시스템에 백신 접종 일을 입력하면 접종 후 3, 7, 14일에 AI가 접종자의 이상반응(통증,발열 , 근육통 , 두통 등)에 대해 모니터링 한다.

접종자와 통화 한 내용은 AI가 이상반응별로 정리해 보건소 담당자가 확인할 수 있고, 시민의 예방접종 후 불편함에 대한 내용이 무엇인지 모니터링해 이상반응에 대한 신속한 대처가 가능하다.

또한 접종 후 이상반응 증상 중 신속히 파악해야 하는 혈소판감소성혈전증(TTS : Thrombosis with Thrombocye penia Syndrome)과 심근(낭)염에 대한 안내 등 백신별 주요 이상반응 주의사항에 대하여'백신 케어콜'서비스를 통해 안내 중이며, 추가적인 예방접종 이상반응 질환에 대해서는 지속적으로 업데이트해 시민의 코로나19 예방접종 후 이상반응에 대처할 수 있도록 홍보도 병행할 계획이다.

현재는 부평구와 미추홀구가 시범적으로 운영하고 있으며, 다른 군·구도 확대 시행할 계획이다.

# 3
# 그간의 성과와 아쉬운 점

# 그간의 성과

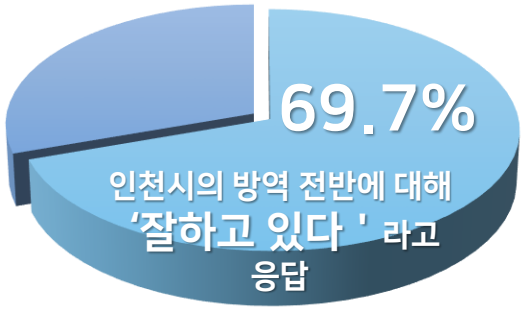
## 그간의 성과

- **수도권 중 낮은 발생률**

  - (발생률) 인구 10만 명당 36,801명 (서울 38,630 경기 36,817)……22.7.3. 0시

- **2021년 인천광역시 소통협력분야 코로나19 대응 관련 시민만족도 4차 조사 결과, 방역 전반에 69.7% 긍정 평가**

  - (조사기간) `21.12.22.~12.24.(3일간)
  - (표본크기) 총 1,000명, (표본추출) 2021년 11월 주민등록 인구 현황에 근거한 지역별, 성별, 연령별 비례할당
  - (조사방법) 구조화된 설문지를 활용한 온라인조사와 전화조사(4:6) 병행
  - (조사내용) 코로나19 검사역량, 인천시의 방역수칙 점검노력, 인천시의 백신 미접종자 상담 서비스, 백신 접종자 인센티브 제공, 방역대책 전반에 대한 의견 등



# 그간의 성과

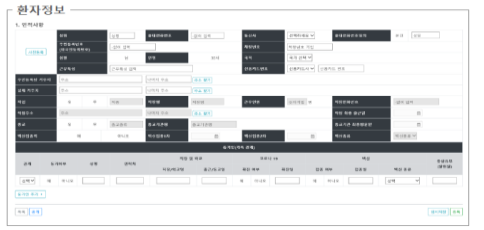
## 그간의 성과 (계속)

- **감염병 전담 조직 신설**

  - 2015년 메르스와 2020~2021년 코로나19 유행을 겪으며 광역자치단체와 기초자치단체 감염병전담조직 신설

- **감염병전담병원 병상 확보, 재택치료 전담기관 등 민간 의료기관의 적극적 협력**

- **인천광역시 코로나19 확진환자 정보관리시스템 구축**



# 아쉬운 점

## 1) 지역사회 감염병 관리 기획·조정 ·대응 역할 미비

- **지역사회 감염병 관리 능력 및 인프라 구비, 관련 인력의 전문성 향상**에 대한 관심과 노력 부족

- 감염병 별 지역간 발생 격차 크지만 **광역자치단체 수준의 관리 정책과 시행 미흡**

→ 예) 감염병 위기관리대책 수립을 위한 포괄적 논의 부족

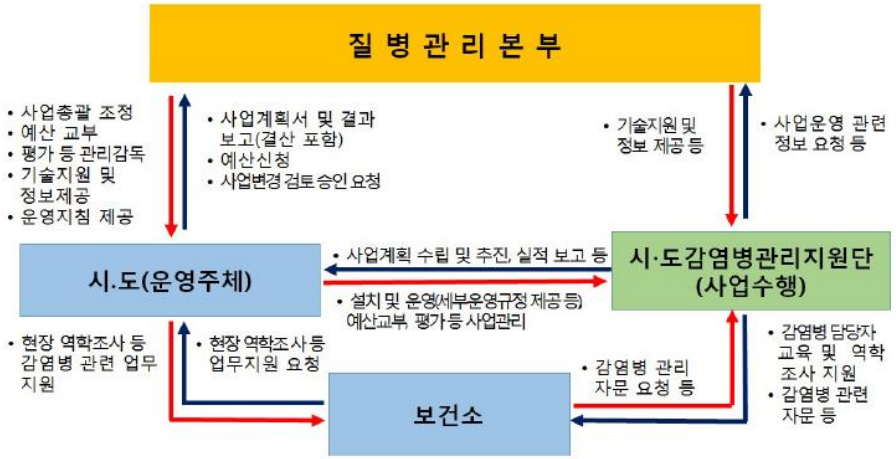
- **중앙정부와 광역자치단체의 모호한 역할과 권한 구분**

→ 광역자치단체의 적극적 감염병 관리 정책 수립의 유인 요인 부족

- 민간위탁사업으로 설계된 **시도 감염병관리지원단**

→ **정체성과 거버넌스 불명확, 지자체와의 업무관계 혼선**, 권한과 책임이 없고 안정적 운영이 어려운 한계

< 감염병관리지원단의 수행체계 >




출처: 주효진, & 장봉진. (2020). 감염병 관리체계의 효율화에 관한 연구-지역감염병 관리체계를 중심으로. 한국자치행정학보, 34(2), 353-376.
이재갑 등. (2020). 시도 감염병관리지원단 발전방안 및 평가체계 구축. 질병관리청.

# 아쉬운 점

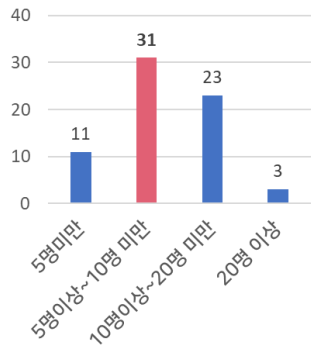
## 2) 감염병 전담 조직 인력 부족과 전문성 부족

- 조직개편/신설은 이루어졌으나 현재와 같은 대규모 유행상황을 감당하기에 **턱없이 부족한 전담 인력**
- 감염병 담당 직원 수시 교체와 보건소 단위의 역학조사관 부재 등으로 **감염관리 업무의 전문성과 연속성 결여**
- 사전에 **역학조사관 교육·훈련을 마친 전문 인력 활용의 한계**

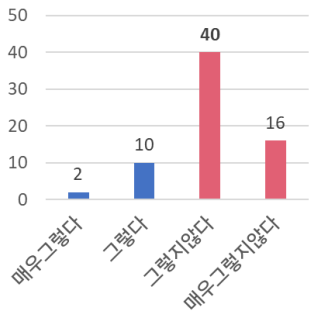
**역학조사 인력**

단위: 명

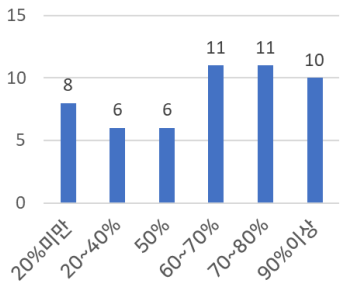
담당 인력 수




인력의 적절성

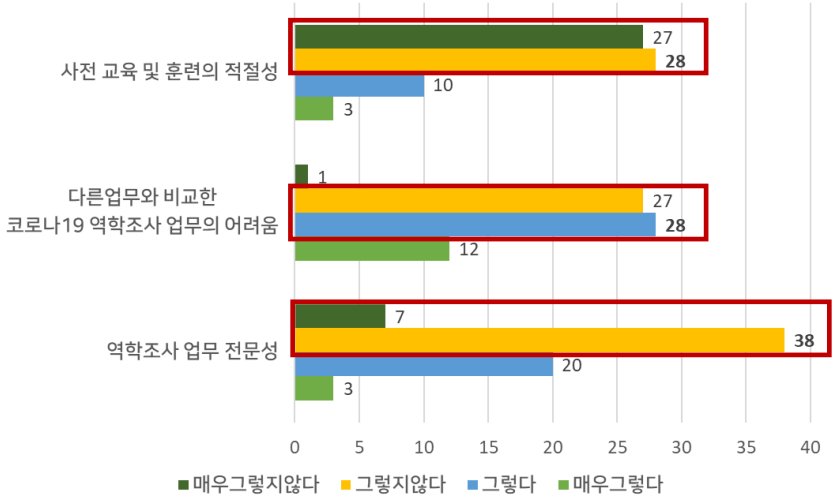



코로나19 역학조사 업무 비율




코로나19 역학조사만 담당: 16명(23.5%)
다른 업무 겸임: 52명(76.5%)

**역량 및 교육**



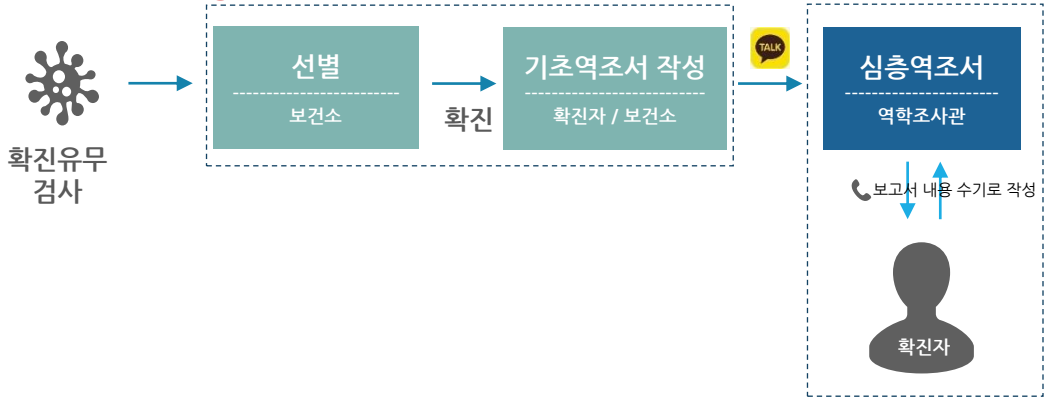

※ 업무 강도 점수: 평균 8.2점(10점 만점)

출처: 주효진, & 장봉진. (2020). 감염병 관리체계의 효율화에 관한 연구-지역감염병 관리체계를 중심으로. 한국자치행정학보, 34(2), 353-376.
김남순 등. (2016). 중앙과 지방정부 및 의료기관에 대한 감염병 관리체계 강화방안. 한국보건사회연구원 연구보고서.
인천시감염병관리지원단.

# 아쉬운 점

## 3) 감염병 환자관리 및 정책결정에 필요한 정보시스템 활용 미흡

- **코로나19환자의 개별 정보가 각각의 파일형태로 공유(기초역학조사서, 심층역학조사서, 업무보고 등)**
- **인천시 코로나19환자 전체에 대한 정보, 감염취약시설, 병상 및 방역물자 등에 대한 정보관리가 업무 목적에 따라 분절적으로 이루어짐**
- **지역사회 정보 통합 관리 시스템 부재에 따른 관련 업무 효율성 저하와 보안상의 문제 야기**
  - 기준 시간별 환자발생현황을 수작업으로 통계 산출
  - 시의성, 정확성저하, 정보공유한계
  - 각종 단계별 엑셀파일 생성, 환자 정보 확인에 많은 시간/인력 낭비




- **새로운 정보시스템 도입 장벽**
  - 새로운 시스템 사용을 위한 적응과정 부담
  - 코로나19 유행 심화로 인한 업무 과중
  - 잦은 업무 담당자 변경
  - 정책변화, 유행상황 변화에 따른 지속 업데이트
  - 기존 시스템과의 연계 제한

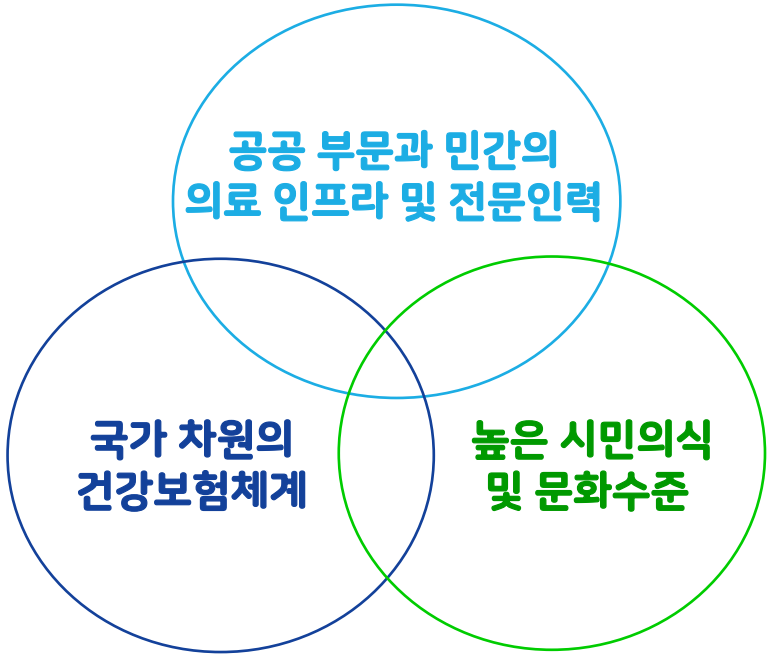
# 4
# 제언

# 제언

## 감염병 위기대응의 성공요건

▪ **팬데믹 상황에서 감염병 예방과 대응의 성공요건**

- 단순하게 선진적 의료기술 등 높은 수준의 전문성만의 문제가 아니라, **국가적 자원을 총동원해야 하는 고도의 행정력 필수**




출처: 주효진, & 장봉진. (2020). 감염병 관리체계의 효율화에 관한 연구-지역감염병 관리체계를 중심으로. 한국자치행정학보, 34(2), 353-376.

# 제언- 포스트 코로나 시대 지역사회 대응 전략

## 1. 지역사회 감염병관리체계 강화

- 지역사회의 전문가와 의료기관을 포함한 **공공/민간 영역과의 전략적 파트너십** 유지
- **'(가칭)감염병관리위원회' 운영**을 통한 평상 시 긴밀한 파트너십 유지, 주기적 감염병 관리에 대한 논의와 훈련 시행
- 감염병 대응 및 관리를 위한 **연구용역 적극 실시**

## 2. 전문성 있는 감염병 전담 조직의 안정적이고 지속적인 운영

- 공중보건 위기 시 대응역량 강화를 위해 **정규 인력 확충**
- 잦은 부서이동이나 담당업무 변경 지양
- 역학조사인력에 대한 **처우개선**
- 대응 인력의 **역량 강화 체계 확립**
- '**상비군**'과 같은 **대응 인력 운영 방안** 고려 → 감염병 위기관리 측면에서 **가외성(加外性)의 중요성**

# 제언- 포스트 코로나 시대 지역사회 대응 전략

## 3. 효율적인 환자 관리, 정책 결정을 위한 정보시스템 개발과 지속 운영

- 업무 효율성과 신속 대응을 위한 **전산시스템과 인공지능 도입, 대시보드 활용**
- 철저한 보안 속 자료 통합·관리

## 4. 시민과 유관기관 대상 감염병에 대한 정확하고 시의적절한 의사소통

- 인포데믹을 경계하고, 신뢰할 수 있는 기관에서 제공하는 **정확한 정보 확인하도록 적극 홍보**

# 감사합니다.